

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КРЕДИТОВАНИЮ

#### 1.1. Состав потенциальных заемщиков:

- Клиентами Компании могут быть физические и юридические лица.
- Клиенты-физические лица должны быть дееспособными гражданами Кыргызской Республики, достигшие совершеннолетия.
- Клиенты-юридические лица должны быть зарегистрированы на территории Кыргызской Республики.

#### 1.2. Виды продуктов:

- **Групповое кредитование под солидарную ответственность участников групп (беззалоговое)**  
- Групповое кредитование представляет собой совокупность кредитных продуктов, выдаваемых группам солидарной ответственности.
- **Индивидуальное кредитование**  
- Индивидуальное кредитование осуществляется через предоставление индивидуальных кредитных продуктов Компании физическим и юридическим лицам.  
- Индивидуальное кредитование представляет собой совокупность видов кредитных продуктов: Индивидуальные залоговые кредиты (ИЗК) и Индивидуальные беззалоговые кредиты (ИБЗК).

Кредитный продукт	Ограничения в сумме*	Вид валюты
Индивидуальные беззалоговые кредиты	не более максимального совокупного размера кредита, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Групповые беззалоговые кредиты	не более максимального совокупного размера кредита, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Индивидуальные залоговые кредиты	не более максимального совокупного размера кредита, установленного НБКР*	Кыргызский сом

Размер кредита, выдаваемого одному и тому же лицу или группе связанных лиц, не может превышать максимальный совокупный размер кредита, установленный НБКР.

\*Допускается выдача микрокредита, свыше максимального совокупного размера микрокредита, для целей расширения/развития действующего бизнеса, в том числе создание дополнительных рабочих мест, согласно статье 2 Закона Кыргызской Республики «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике», по следующим направлениям кредитования:

- торговля;
- сельское хозяйство (включая растениеводство, животноводство, заготовка/переработка сельскохозяйственных продуктов);
- услуги;
- транспорт;
- финансовая аренда (лизинг) оборудования, сельскохозяйственной техники;
- промышленность;
- строительство.

#### 1.3. Запрет на выдачу индексированных кредитов

В Компании не допускается использование кредитных продуктов, искажающих стоимость услуг и предусматривающих индексирование платежей по кредиту в привязке к валюте, отличной от валюты кредитного договора.

#### 1.4. Валюта, в которой предоставляется кредит: кыргызский сом.

#### 1.5. Требования к принимаемому обеспечению по кредитам:

Кредитный продукт	Обеспечение по кредиту
Индивидуальные беззалоговые кредиты	1.Согласие супруга(и) и/или 2.Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)
Групповые беззалоговые кредиты	Совместное поручительство друг за друга всех участников группы заемщиков
Индивидуальные залоговые кредиты	1.Залог недвижимого/движимого имущества. и/или 2.Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)

### 2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ КРЕДИТА

#### 2.1. Рассмотрение заявок на получение кредита

Компания предоставляет кредиты клиентам, при соблюдении, как минимум, следующих условий:

- 1) клиент обратился за получением кредита, заполнив заявку с указанием цели использования заемных средств;

2) клиент является дееспособным, согласно законодательству Кыргызской Республики.

**2.2. Срок рассмотрения Заявки** – срок рассмотрения Заявки и предоставленных группой/клиентом документов на получение кредита не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней, с момента предоставления полного пакета документов, требуемых Компанией.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

#### **3.1. Основные права заемщика:**

- Получить на руки или в электронном виде проект кредитного договора со всеми прилагаемыми к нему документами и обратиться за юридической консультацией за пределами Кредитора, при этом время, предоставляемое клиенту на ознакомление с кредитным договором должно быть не менее одного дня, но не более трех дней.
- Получить у Кредитора разъяснения по следующей информации:
  - условиям предоставления кредита, о полной стоимости кредитного продукта, на государственном и/или официальном языке;
  - по условиям кредитного договора, включая условия ответственности и обязанностей заемщика, о рисках, связанных с получением кредита и нарушениями условий кредитного договора, и ответственности, связанной с дачей поручительства;
  - о возможности и порядке изменения условий кредитного договора;
  - о перечне всех платежей по кредиту, пени, штрафных санкций.
- Выбрать язык (государственный или официальный), на котором будет составлен (оформлен) кредитный договор.
- Отказаться на безвозмездной основе от получения кредита с момента подписания кредитного договора до получения денежных средств по договору.
- Оспорить размер процентных ставок в судебном порядке после получения кредита.
- Досрочно погасить задолженность по кредиту в полном объеме либо частично при условии предварительного уведомления Кредитора не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня такого возврата.

#### **3.2. Основные обязанности заемщика:**

- Своевременно вернуть Кредитору кредит и уплатить проценты в сумме и сроки, предусмотренные в Кредитном Договоре.
- Нести ответственность за неисполнение Кредитного Договора согласно законодательству Кыргызской Республики.
- Использовать кредит по целевому назначению.

#### **3.3. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств:**

Заемщик несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств согласно законодательству Кыргызской Республики и согласно заключенному Кредитному Договору.

Размер пени за просроченную задолженность по основной сумме и процентам должен быть не более процентной ставки по кредиту, указанной в кредитном договоре, а максимальный размер пени, начисленной за весь период действия кредита, не должен превышать 20% от суммы выданного кредита.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

#### **4.1. Основные права Компании:**

- Проверять целевое использование кредита в любое время в течение всего срока действия Кредитного Договора. Количество и сроки проверок определяются Кредитором, и с заемщиком не согласуются.
- Потребовать досрочного погашения кредита (включая основную сумму, проценты и прочие расходы) в случаях: а) нецелевого использования кредита; вложения ареста на часть или все имущество заемщика; б) предоставления заемщиком недостоверных сведений при оформлении кредита или в ходе его реализации; в) несвоевременной оплаты ежемесячных погашений и других сумм, причитающихся кредитору; г) невыполнения заемщиком других требований по Кредитному Договору.
- Требовать полного или частичного исполнения обязательств по Кредитному договору.

#### **4.2. Основные обязанности Компании:**

- 1) до заключения кредитного договора должна быть раскрыта исчерпывающая информация об условиях предоставления кредита, включая информацию о полной стоимости кредитного продукта;
- 2) до заключения кредитного договора должна быть тщательно изучена реальная платежеспособность заемщика, в том числе его личные данные, показатели занятости, доходы членов семьи, которые учитываются в анализе, объемы расходов, количество иждивенцев и другие показатели;
- 3) клиенту должны быть разъяснены последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых им обязательств и ответственность по кредитному договору;

**5. Порядок рассмотрения обращений (жалоб) потребителей, возникающих в процессе предоставления финансовых услуг, указан в Процедуру рассмотрения обращений потребителей.**

**6. Ставки и комиссионные вознаграждения по кредитам, предельные величины ставок и условия выплаты по кредитам указаны в Таблице процентных ставок**

<b>Информация о редакциях Общих условий предоставления финансовых услуг</b>	
<b>Действующая редакция</b>	<b>Предыдущие редакции</b>
Редакция от 09.10.2020 года. Действует с 26.10.2020 года.	Редакция от 27.08.2015 года. Редакция от 08.02.2016 года. Редакция от 19.09.2017 года.