

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В РАМКАХ «ИСЛАМСКОГО ОКНА»****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ФИНАНСИРОВАНИЮ****1.1. Состав потенциальных клиентов**

- Клиентами Компании могут быть физические и юридические лица.
- Клиенты-физические лица должны быть дееспособными гражданами Кыргызской Республики, достигшими совершеннолетия, занимающимися активной экономической деятельностью на территории Кыргызской Республики, не запрещенной действующим законодательством Кыргызской Республики.
- Клиенты-юридические лица должны быть зарегистрированы на территории Кыргызской Республики, осуществлять деятельность, не запрещенную действующим законодательством Кыргызской Республики.

**1.2. Условия индивидуального финансирования**

Индивидуальное финансирование представляет собой совокупность сделок и операций индивидуальных продуктов финансирования по исламским принципам, предоставляемое одному физическому или юридическому лицу, на залоговой или беззалоговой основе. Может осуществляться по - Мурабаха, Мудараба, Шарика/Мушарака, Иджара, Иджара Мунтахийя Биттамлик, Салам, Параллельный Салам, Кард-Хасан, Истиснаа, Параллельная Истиснаа.

Индивидуальное финансирование представляет собой совокупность видов продуктов: Индивидуальное залоговое финансирование (ИЗФ) и Индивидуальное беззалоговое финансирование (ИБЗФ).

Продукт «Исламского окна»	Ограничения в сумме*	Вид валюты
Индивидуальное залоговое финансирование	Не более максимального совокупного размера финансирования, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Индивидуальное беззалоговое финансирование	Не более максимального совокупного размера финансирования, установленного НБКР*	Кыргызский сом

Размер суммы финансирования, предоставляемого одному и тому же лицу, не может превышать максимальный совокупный размер финансирования, установленный НБКР.

\*Предоставление финансирования, свыше максимального совокупного размера финансирования, выдаваемого «Исламским окном» микрокредитной компании одному и тому же клиенту, установленного НБКР, допускается для целей расширения/развития действующего бизнеса, в том числе создание дополнительных рабочих мест, согласно статье 2 Закона Кыргызской Республики «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике», по следующим направлениям финансирования:

- торговля;
- сельское хозяйство (включая растениеводство, животноводство, заготовка/переработка сельскохозяйственных продуктов);
- услуги;
- транспорт;
- промышленность;
- Иджара Мунтахийя Биттамлик (предоставление оборудования, сельскохозяйственной техники и пр.);
- строительство.

**1.3. Запрет на индексированное финансирование**

В Компании не допускается использование продуктов по финансированию, искажающих стоимость услуг и предусматривающих индексирование платежей по финансированию в привязке к валюте, отличной от валюты договора по финансированию.

**1.4. Запрещённые направления при финансировании**

Торговля оружием и боевой техникой, производство и продажа наркотических веществ, производство и реализация алкогольной и табачной продукции, изделий из свинины, а также любая деятельность, запрещённая действующим законодательством Кыргызской Республики и правилами и принципами Шариата, которые определены Шариатским Советом Компании.

**1.5. Валюта, в которой предоставляется финансирование: кыргызский сом.****1.6. Требования к принимаемому обеспечению по продуктам «Исламского окна»:**

Продукт	Обеспечение
Индивидуальное беззалоговое финансирование	1.Согласие супруга(и) и/или

	2.Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)
Индивидуальное залоговое финансирование	1. Залог недвижимого/движимого имущества. и/или 2. Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)

## 2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ

### 2.1. Рассмотрение заявок на получение финансирования

Компания предоставляет финансирование клиентам, при соблюдении, как минимум, следующих условий:

- 1) клиент обратился за получением финансирования, заполнив заявку с указанием цели финансирования;
- 2) клиент является дееспособным лицом, согласно законодательству Кыргызской Республики.

**2.2. Срок рассмотрения Заявки** – срок рассмотрения Заявки и предоставленных клиентом документов на получение финансирования не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней, с момента предоставления полного пакета документов, требуемых Компанией.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 3.1. Основные права клиента

- Получить на руки или в электронном виде проект Договора по продукту «Исламского окна» со всеми прилагаемыми к нему документами и обратиться за юридической консультацией за пределами Компании, при этом время, предоставляемое клиенту на ознакомление с договором должно быть не менее одного дня, но не более трех дней.
- Получить у Компании разъяснения по следующей информации:
  - по условиям предоставления финансирования, о размере наценки/дохода, в том числе обо всех расходах на государственном и/или официальном языке;
  - по условиям договора, включая условия ответственности и обязанностей клиента, о рисках, связанных с получением финансирования и нарушениями условий договора, и ответственности, связанной с дачей поручительства; о мерах, предпринимаемых Компанией, в случае ненадлежащего исполнения обязательств или нарушения условий договора, и ответственности, связанной с дачей поручительства;
  - о возможности и порядке изменения условий договора;
  - о перечне всех платежей по продукту, пени, штрафных санкций.
- Выбрать язык (государственный или официальный), на котором будет составлен (оформлен) договор.
- Досрочно погасить задолженность по финансированию в полном объеме либо частично.

### 3.2. Основные обязанности клиента

- Своевременно осуществлять платежи Компании по предоставленному финансированию в сумме и сроки, предусмотренные в договоре.
- Нести ответственность за неисполнение договора согласно законодательству Кыргызской Республики.

### 3.3. Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение обязательств.

Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств согласно законодательству Кыргызской Республики и согласно заключенному договору.

В случае, когда Клиент не производит оплату в соответствии с установленным графиком платежей (просрочка), Клиент может в будущем лишиться права пользоваться финансовыми продуктами Компании.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

### 4.1. Основные права Компании

- Проверять целевое использование в любое время в течение всего срока действия договора. Количество и сроки проверок определяются Компанией, и с Клиентом не согласуются.
- Потребовать досрочной оплаты за предоставленное финансирование, или возврата всей суммы при сделке Кард-Хасан в случаях: а) нецелевого использования; б) предоставления клиентом недостоверных сведений при оформлении операции по договору и в течение всего срока его действия; в) отказа от осуществления ежемесячных платежей.
- Требовать полного или частичного исполнения обязательств по договору.

### 4.2. Основные обязанности Компании

- 1) до заключения договора должна быть раскрыта исчерпывающая информация об условиях предоставления финансирования, включая информацию о размере наценки/дохода, в том числе обо всех расходах;
- 2) до заключения договора должна быть тщательно изучена реальная платежеспособность клиента, в том числе его личные данные, показатели занятости, доходы членов семьи, которые учитываются в анализе, объемы расходов, количество иждивенцев и другие показатели;
- 3) клиенту должны быть разъяснены последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых им обязательств и ответственность по договору.

**5. Порядок рассмотрения обращений (жалоб) клиентов, возникающих в процессе предоставления финансовых услуг, указан в процедуре рассмотрения обращений потребителей.**

6. Условия предоставления финансирования указаны в соответствующей Таблице.

<b>Информация о редакциях Общих условий предоставления финансовых услуг</b>
<b>Действующая редакция</b>
Редакция от 09.10.2020 года. Действует с 26.10.2020 года.