

Урматтуу кардар!

Компанияда керектөөчүлөрдүн кайрылууларын кароонун жол жоболору жана даттануулар жана сунуш-пикирлер китеби бар.

Офистин Кредиттик менеджери (же Офистин Менеджери) керектөөчүлөрдүн кайрылууларынын иштери боюнча **жооптуу кызматкер болуп саналат.**

Компаниянын Башкы офисинде (Бишкек ш.) ар бир шейшемби күнү 14.00-дөн 16.00-го чейин, Компаниянын жетекчилиги финансылык кызматтардын керектөөчүлөрүнүн жеке кабыл алуусун жүргүзөт.

Эгер, сизде даттануулар жана сунуш-пикирлер бар болсо, Сиз **(0 800) 000 7777** телефон номерине чалсаңыз болот, же аларды кат түрүндө **720005, Бишкек ш., Юнусалиева, 118** почта дарегине, же **chyn_jurokton@mbf.kg** электрондук дарегине жиберсеңиз болот.

Эгер сиз насыя берүү шарттары менен кызыксаңыз, анда сиз менен акысыз түрдө **Потенциалдуу насыянын багыттары боюнча маалымат кагазы** толтурулат, жана аны башка ФКУ-лардын кызматтары менен салыштырганга өзүңүзгө алып калсаныз болот.

Толук маалыматты офистин Кредиттик менеджеринен (же Офистин Менеджери) алсаңыз болот.

Урматтоом менен,

«М Булак» МКК» ЖЧК

Уважаемый клиент!

В Компании имеются Процедура рассмотрения обращений потребителей и Книга жалоб и предложений.

Ответственным работником в офисе по работе с обращениями потребителей является Кредитный менеджер (либо Менеджер Офиса).

В Головном офисе (г. Бишкек) каждый вторник, с 14.00 до 16.00 часов Руководством Компании осуществляется личный прием потребителей.

Если у Вас имеются жалобы или предложения Вы можете позвонить по телефону (0 800) 000 7777; либо отправить их по адресу **720005, г. Бишкек ул. Юнусалиева, 118**, или на электронный адрес **chyn_jurokton@mbf.kg**

Если Вы заинтересовались условиями предоставления кредитов, то с Вами на бесплатной основе будет заполнен **Листок ключевых данных о потенциальном кредите**, который Вы вправе оставить у себя для сравнения информации по услугам других ФКУ.

Более подробную информацию Вы можете узнать у Кредитного менеджера офиса (либо Менеджера Офиса).

С уважением,

ОсОО «МКК «М Булак»