

Порядок обслуживания торгово-сервисным предприятием (далее – ТСП) держателей платежных карточек по QR кодам¹



- 1) Генерация ТСП платежной информации (QR-кода/ссылки/код услуги).
 - а. ТСП получает ссылку на мобильный телефон в виде SMS с доступом на QR код который может распечатать для удобства клиентов. Также QR код можно попросить распечатать сотрудника М Булак при подписании договора.
- 2) Передача Плательщику.
 - а. Клиент желает купить товар или оплатить счет по какой-либо услуге в безналичной форме через QR код Элкарт. Торговая точка предлагает QR код Элкарт для сканирования.
- 3) Сканирование (считывание)платежной информации.
 - а. Клиент сканирует через приложение Элкарт Мобайл QR код торговой точки, вводит сумму оплаты и подтверждает платеж.
- 4) Проверка корректности; Подтверждение оплаты.
 - а. После подтверждения оплаты на экране телефона клиента в приложении Элкарт Мобайл появляется страница успешной оплаты и уведомление.
- 5) Отображение/передача статуса платежа ТСП.
 - а. После совершения оплаты клиентом на мобильный телефон/информационную систему торговой точки поступает уведомление об оплате с указанием суммы оплаты и других деталей транзакции. Уведомление могут быть отправлены в виде SMS или пуш уведомления в мобильное приложение или информационную систему торговой точки.
- 6) Взаиморасчеты.
 - а. М Булак производит возмещение сумм проведенных операций за предыдущий период на электронный кошелек Элсом или платежную карту Элкарт торговой точки согласно условиям договора заключенным с ТСП.

В случае возникновения вопросов по оплате, взаиморасчетам и другим вопросам торговая точка должна обратиться в отделение М Булак.

М Булак вправе проводить акции, включая акции со своими партнерами и иные мероприятия для целей продвижения и популяризации оплаты по QR кодам. ТСП соглашается участвовать в акциях, проводимых М Булак в том числе совместно с партнерами для целей продвижения и популяризации оплаты по QR кодам.

М Булак в рамках проводимых акций (мероприятий) вправе обрабатывать, передавать отчетность ТСП в ЗАО «Межбанковский процессинговый центр».

¹ Услуга предоставляется ОсОО МКК «М Булак» согласно лицензии НБКР №7001281020 от 28 октября 2020 года на право проведения банковских операций в рамках специального регулятивного режима.